

Kursustilbud til ledere og medarbejdere i turisterhvervet

Effektiv Kommunikation for turisterhvervet

Mandag d. 4. og tirsdag d. 5. marts 2019 kl. 9-15 på Aalborg Handelsskole

Oplever du nogen gange, at I misforstår hinanden på arbejdspladsen og ude i turistlandet?
At du gav en klar besked, men at den alligevel blev misforstået?

Kommunikation har altid være en udfordring, både internt i virksomheden og eksternt til vores gæster. Vi vil her på kurset komme omkring de metoder, der kan lette kommunikationen og gøre den mere effektiv. Derudover vil vi drøfte konflikthåndtering, og hvordan vi løser de konflikter, vi møder i dagligdagen.

Indhold:

- Hvordan er jeg som leder/medarbejder - DISC adfærds analyse
- Assertiv kommunikation
- Værdibaseret kommunikation
- Kropssprog - Nonverbal kommunikation
- Konflikthåndtering overfor medarbejdere og gæster

Målgruppe:

Ledere og medarbejdere i virksomheder med direkte salg til turister

Sted:

Aalborg Handelsskole, Langagervej 16, 9220 Aalborg Øst

Pris:

Det er gratis at deltage i kurset, deltagerne bidrager med deres tid.

Adgangskrav:

Kurset udbydes af Dansk Kyst og Naturturisme som del af EU socialfondsprojektet "Danske Turismekompetencer" og henvender sig til "SMV-virksomheder", dvs.

- beskæftiger under 250 personer og har
- en årlig omsætning på ikke over 50 mio. Euro (DKK 375 mio.) ELLER en årlig samlet balance på ikke over 43 mio. Euro (DKK 325 mio.)

De deltagende turistvirksomheder skal opfylde projektets adgangskrav og være partnere i projektet. Det indebærer, at de skal have en vækstplan, og at der skal føres timeregnskab ifm. kursusdeltagelse, da deltagernes timeforbrug tæller som medfinansiering i projektet.

Tilmelding:

Interesserede bedes kontakte Alice Bank Danielsen, abd@kystognaturturisme.dk inden 25. februar. Pladserne fordeles efter "først til mølle"....

Se yderligere på www.dansketurismekompetencer.dk

2019.02.11

