

Inspirationsoplæg

Ledelse af servicemedarbejdere i turist- og oplevelsesvirksomheden

Hvordan sikrer du som leder, at dine medarbejdere yder gæsten den optimale service/oplevelse. Det afhænger bl.a. af dig og din ledelsesstil, og derfor vil du på dette kursus blive introduceret til en række værktøjer, der kan hjælpe dig til at motivere og udvikle dine turist- og sæsonmedarbejdere.

Kursets formål:

At du som deltager får mulighed for at styrke dine kompetencer i forhold til at tiltrække fastholde, motivere og udvikle gode og dygtige medarbejdere, der kan yde den optimale gæsteservice.

Du har ved kursets afslutning fået en værktøjskasse med redskaber og metoder, du kan anvende direkte i din turistvirksomhed. Du har desuden fået mulighed for at reflektere over og udvikle din ledelsesstil ift. motivation og personaleledelse.

Målgruppe:

Ejere og ledere i turistvirksomheder

Kursusindhold:

Angivelse af indhold i punktform:

- Hvordan rekrutterer du de dygtige medarbejderne til din turistvirksomhed?
- Hvordan udvikler du din ledelsesstil ift. turist- og sæsonmedarbejdere
- Effektiv kommunikation og konflikthåndtering
- Udvikling og motivation gennem bæredygtige relationer
- Delegering af opgaver – 5 sikre trin

Antal og varighed:

12-15 deltagere

2-3 kursusdage à 8 timer + eventuelt hjemmearbejde

2018.08.24

